

## Newsletter 07 der SWISS SHOPFITTERS

Mühlau, im Dezember 2019

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder

Kann man nach gut 160 Tagen im Amt eine Zwischenbilanz ziehen? Ja, man kann. Nachdem Annemarie Langenegger mir im Sommer die Aufgaben der Geschäftsleitung der SWISS SHOPFITTERS übergeben hatte, ging es bereits los.

Hoch oben auf dem Stoos durfte ich einen grossen Teil der Mitglieder kennenlernen, weitere kamen am Seminar in Nottwil dazu. Spannend und interessant sind die Begegnungen, ich freue mich umso mehr auf die nächsten Jahre mit Ihnen / mit euch. Doch lesen Sie selber.

Sandra Köpfl  
Geschäftsleiterin SWISS SHOPFITTERS

### ■ **Zum Abschied hoch hinaus - Rückblick Unternehmer-Zvieri**

Annemarie Langenegger liess es sich nicht nehmen, die Mitglieder SWISS SHOPFITTERS auf „ihren“ Stoos einzuladen. Bruno Lifart der eigentliche „Vater“ der neuen Stoosbahn führte uns am 27. August gekonnt und sehr interessant durch die lange Entstehungsgeschichte dieser einzigartigen Bahn. Bis die steilste Standseil-Bahn der Welt ihre erste Fahrt aufnehmen konnte, musste einiges an Wasser die Muota hinunter fliessen. 30 Mitglieder lauschten interessiert diesen Ausführungen. Bei einem ausgiebigen Apéro wurde intensiv diskutiert. Das strahlende Wetter und die grandiose Aussicht trugen zum gelungenen Nachmittag bei.

### ■ **„digitale Transformation“ – Modewort unter die Lupe genommen**

Die Einladung machte neugierig. Was genau bedeutet nun dieser Trendbegriff? Die Vorstellungen dazu könnten unterschiedlicher kaum sein, so hatten dann auch die Teilnehmer unterschiedliche Erwartungen an dieses Seminar von Martin Regli.

13 Mitglieder der SWISS SHOPFITTERS kamen am 29. Oktober zum Kader-Workshop nach Nottwil. Mit seinen Ausführungen umriss Martin Regli das Thema, ging in die Tiefe wo es möglich war und liess die Teilnehmer in Gruppen gleich selber ihre Erfahrungen austauschen.

Eines der Mitglieder brach es am Schluss treffend auf den Punkt: „Wer heute nicht dabei war hat definitiv etwas verpasst!“. Der Vorstand der SWISS SHOPFITTERS arbeitet bereits jetzt am Seminar-Programm für die nächsten Jahre. Ihre Inputs sind herzlich willkommen. Melden Sie sich direkt bei mir. [sandra.koepfli@swiss-shopfitter.ch](mailto:sandra.koepfli@swiss-shopfitter.ch)

### ■ **Swiss Lean Congress - eine lohnende Partnerschaft**

Wie die vorangegangenen Veranstaltungen war auch der diesjährige Swiss Lean Congress vom 6. November mit dem Thema «The Power of Improvement» schlicht ein Erfolg. Einige Mitglieder nutzten die Chance, sich von ehemaligen Fussballtrainern, erfolgreichen Konzernleitern und Zukunftsforschern begeistern zu lassen. In diversen Workshops, durch Erfolgstorys und Referate wurde allen klar: Lean Management ist kein kleines Projekt - Lean Management ist eine konsequente und nie endende Veränderung.

Durch die Partnerschaft mit LeanCom konnten die SWISS SHOPFITTERS von vergünstigten oder sogar kostenlosen Tickets profitieren.

Rückblick: [www.swissleancongress.ch](http://www.swissleancongress.ch)

■ **GV 2020 in Willisau - Argolite AG der letzte Schweizer HPL Hersteller**

Für die GV 2020 der SWISS SHOPFITTEES dürfen wir nach Willisau, in den Heimort der berühmten Willisauer Ringli. Die nicht minder berühmte Argolite AG stellt uns ihre Lokalität zur Verfügung. Diese GV wird durch eine spannende Betriebsführung abgerundet. Die Einladung folgt, reservieren Sie sich jedoch jetzt schon das Datum: **Dienstag 21. April 2020.**

■ **Studienreise Hamburg vom 11. bis 13.06. 2020**

Sie wissen sicher, dass die Elbphilharmonie, das Wahrzeichen der Hansestadt, vom Architekturbüro Herzog & de Meuron aus Basel geplant wurde. Wissen Sie auch, dass das Musical über Tina Turner ebenfalls in Hamburg aufgeführt wird? Auch sie hat den Schweizer Pass. Hamburg ist eine Hafenstadt mit Geschichte(n) und ein paar davon schreiben Schweizer. Daneben bietet Hamburg eine Fülle weiterer (Ladenbau-)Sehenswürdigkeiten und Gründe sich das Datum der Studienreise schon heute im Kalender rot einzutragen: **11. – 13. Juni 2020.** Wiederum stellt Regula Wirth spannende Shop-Touren für die Mitglieder der SWISS SHOPFITTEES zusammen. Die Vorbereitungen sind bereits voll im Gang. Details folgen Anfang 2020.

**Branchen News:**

■ GDI-CEO Dr. David Bosshart war Referent an der 6. handelsARENA unseres Mitglieds BINDER INTERIOR am 18. November 2019 in Zofingen. Sein Vortrag stand unter dem Titel "Der Handel lebt von Überraschungen". Unter anderem stellte Bosshart fest, dass jene Handelskonzepte auf der Überholspur bleiben, denen es gelingt, die Aufmerksamkeit der Konsumenten zu "hacken". ([www.binder-interior.ch](http://www.binder-interior.ch))

■ Am 31. Oktober 2019 fand in Luzern das von unserem Mitglied JEGEN AG mitorganisierte 7. Omni Channel Forum statt. Die anlässlich des Forums jährlich erstellte Studie zeigt, dass der Anteil der befragten Produkthersteller, die eigene Webshops betreiben, seit 2015 von 61% auf inzwischen 84% angestiegen ist. Der Einzelhandel erhält also auch von den eigenen Lieferanten immer mehr Konkurrenz. ([www.omnichannelforum.ch](http://www.omnichannelforum.ch))

■ Im September 2019 ist die Nummer 17 des Glaeser Wogg-Magazins G-Style erschienen. Berichtet wird unter anderem über die ETH-Bibliothek, Zürich, die Projekte Globus Delicatessa am Flughafen Zürich und Manor Bern sowie über einige sehenswerte Hotel-Projekte. ([www.glaeser.ch](http://www.glaeser.ch))

■ 190 Teilnehmer kamen zur diesjährigen Jahrestagung des Branchenverbandes dlv - Netzwerk Ladenbau am 6. und 7. Juni 2019 nach Bielefeld. Die Veranstaltung stand ganz im Zeichen des Trendthemas Digitalisierung. Die nächste Jahrestagung wird vom 14. bis 15. Mai 2020 in Linz Oberösterreich stattfinden. An der EuroShop wird der dlv wieder mit einem grossen Gemeinschaftsstand vertreten sein. (Quelle: dlv)

■ Anlässlich der Fachmesse C-Star in Shanghai wurden im April 2019 zum 12ten Mal die EuroShop RetailDesign Awards vergeben. Die drei gleichgestellten Gewinner sind L&T Sport in Osnabrück, The Shop at Bluebird in London und der Zwilling Flagship Store in Shanghai. (Quelle: EHI)

■ Vom 16. bis 20. Februar 2020 findet in Düsseldorf die nächste EuroShop statt. Die alle drei Jahre stattfindende globale Ladenbau-Leitmesse nennt sich nicht umsonst "THE WORLDS NO. 1 TRADE FAIR": Rund 130'000 m<sup>2</sup> Ausstellungsfläche, mehr als 110'000 Besucher und etwa 2'500 Aussteller sind eindrucksvolle Kennzahlen. Neben dem Ladenbau werden die Digitalisierung des Handels und das Thema Shop-Beleuchtung diesmal stark im Fokus stehen. Mit dabei sind auch SWISS SHOPFITTEES Mitglieder. Besuchen Sie diese doch an ihren Ständen:

Kältering AG  
RD Leuchten AG  
Storeconcept AG

Halle 16 / A19  
Halle 9 / E60 – E80  
Halle 11 / E20

- Der bekannte deutsche Sozialökonom Hans Werner Sinn war Keynote Speaker beim Schweizer Tag des Handels, der am 21. Juni 2019 in Bern stattfand. Der Tenor: Die Schweiz kann und will sich den Kräften der globalen und europäischen Wirtschaft nicht entziehen – zumal sie eines der Länder ist, die am meisten von der Globalisierung und dem europäischen Binnenmarkt profitieren.

- Heisse Diskussionen über die zukünftige Nutzung von Innenstadtstandorten hat die angekündigte Schliessung des Warenhauses Manor in der Zürcher Bahnhofstrasse ausgelöst. Manor ist mit seinem Schicksal aber nicht alleine. So wird auch das bekannte Luxuswarenhaus Barneys (New York) im Januar 2020 für immer seine Pforten schliessen.

- Die oberösterreichische Einrichtungskette XXXLutz setzt mit der Übernahme der Schweizer Pfister-Gruppe (Pfister, Hubacher, Egger, Svoboda) ihren Expansionskurs fort. 1'800 Mitarbeiter sind in 23 Häusern bei dem Möbelsortimenter beschäftigt. Schon hatte XXXLutz mit dem Einstieg bei den deutschen Möbelhändlern Roller und tejo/Schulenburg von sich reden gemacht. Bereits vor diesen Deals zählte XXXLutz mit einem Umsatz von rund 4,4 Milliarden Euro zu den grössten Möbelhändlern Europas. Ende November wurde dann auch noch bekannt, dass die Lutz-Gruppe von der Migros sechs bisherige Interio-Standorte übernimmt. Sie sind für das Discountformat Mömax vorgesehen. (Quelle: OÖN)

- Der französische Luxusgüter-Konzern LVMH (Louis Vuitton, Moët, Hennessy) kauft den amerikanischen Juwelier Tiffany & Co. (legendär: Tiffany & Co. 5th Avenue). Als Kaufpreis werden 16,2 Milliarden Dollar kolportiert. Die Übernahme soll - vorbehaltlich der Zustimmung der Tiffany-Aktionäre - bis Mitte 2020 abgeschlossen werden. (Quelle: Teletext)

- Der Trend zu Gastro-Flächen im Handel setzt sich fort. Das zeigt auch der geschätzte handelsgastronomischer Umsatz einzelner Einzelhandelsbranchen in Deutschland 2019 (in Millionen Euro):

Lebensmittelhandel: gastronomische Angebote Vorkassenzone/Markt	3'450
Lebensmittelhandel: "To go"-Convenience	2'200
Shopping Center	2'100
Tankstellen	1'080
Möbelhandel	420
Baumärkte und Gartencenter	390
Warenhäuser	230
Modehandel	100
Buchhandel	50

Dazu passt auch, dass 46 % von im ersten Quartal 2019 befragten Shopping Center Managern einen Ausbau der Gastronomie-Flächen in ihrem Shopping Center planen. 25 % der Befragten sagten, dass ein solcher Ausbau in den letzten drei Jahren bereits erfolgt sei. ((Quelle: EHI))

- E-Commerce-Umsatz 2018 der B2C-Shops für physische Güter. Zum neunten Mal geben das EHI und Statista einen Überblick über den aktuellen E-Commerce-Markt in der Schweiz. Auf Basis der Studie „E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2019“, in der die 500 umsatzstärksten Onlineshops untersucht wurden, entstand das Ranking der Top-50-Onlineshops. Demnach sind die Top 5 der umsatzstärksten Onlineshops in der Schweiz:

www.zalando.ch	785.1 Mio CHF
www.digitec.ch	774.9 Mio CHF
www.amazon.de	466.4 Mio CHF
www.nespresso.ch	340.0 Mio CHF
www.brack.ch	308.4 Mio CHF

## Die Newsletter Buchtipps

- Kaufen - Eine kleine Kulturgeschichte des modernen Einzelhandels in Deutschland  
*Handelsverband Deutschland (Callwey Verlag München 2019) - 200 Seiten, ISBN 978-3-7667-2413-7, Euro 69,95*
- EHI Handelsdaten aktuell 2019 - Strukturdaten zum EH in Deutschland, Österreich und der Schweiz  
*EHI Retail Institute, 400 Seiten, ISBN 978-3-87257-516-6, Euro 57,78*
- Leitfaden zur Digitalisierung im Retail (Retail 4.0)  
*Herausgegeben vom dlv - Netzwerk Ladenbau (ausschliesslich in digitaler Form). Kann beim dlv unter Hinweis auf die Mitgliedschaft der SWISS SHOPFITTERS zum Sonderpreis von 59,- Euro bestellt werden.*

## Termine

07. - 09. 01.2020	Viscom, Düsseldorf (Fachmesse Werben & Verkaufen)	<a href="http://www.viscom-messe.com">www.viscom-messe.com</a>
14. - 18. 01.2020	Swiss Bau, Basel	<a href="http://www.swissbau.ch">www.swissbau.ch</a>
09. - 14. 02.2020	PharmaDavos, Davos (Kongress)	<a href="http://www.pharmadavos.ch">www.pharmadavos.ch</a>
16. - 20. 02.2020	EuroShop, Düsseldorf	<a href="http://www.euroshop.de">www.euroshop.de</a>
08. - 13. 03.2020	Light + Building, Frankfurt/Main	<a href="http://www.light-building.com">www.light-building.com</a>
12. - 19. 03.2020	Twenty2X, Hannover (ehem. CEBIT)	<a href="http://www.twenty2x.de">www.twenty2x.de</a>
21. 04.2020	Generalversammlung SWISS SHOPFITTERS, Willisau	<a href="http://www.swiss-shopfitters.ch">www.swiss-shopfitters.ch</a>
22. 04.2020	2. Swiss Council Congress, Zürich	<a href="http://www.sccongress.ch">www.sccongress.ch</a>
23. - 25. 04.2020	In-store asia, Mumbai	<a href="http://www.instoreasia.org">www.instoreasia.org</a>
29. - 30. 04.2020	RDE Retail Design Expo, London	<a href="http://www.retaildesignexpo.com">www.retaildesignexpo.com</a>
14. - 15. 05.2020	dlv Ladenbautagung, Linz	<a href="http://www.ladenbauverband.de">www.ladenbauverband.de</a>
09. - 11. 06.2020	GlobalShop, Chicago	<a href="http://www.globalshop.org">www.globalshop.org</a>
11. - 13. 06.2020	Studienreise Hamburg	<a href="http://www.swiss-shopfitters.ch">www.swiss-shopfitters.ch</a>
16. 06. 2020	GfK Handelstag, Zürich	<a href="http://www.digital.gfk.com">www.digital.gfk.com</a>
16. - 17. 06.2020	Supermarkt Stars 2020, Frankfurt/Main	<a href="http://www.events.lebensmittelzeitung.net">www.events.lebensmittelzeitung.net</a>
02. - 04. 09.2020	C-star, Shanghai	<a href="http://www.expodatabase.de">www.expodatabase.de</a>
10. - 11. 09.2020	70. Internationale Handelstagung, Rüschlikon	<a href="http://www.gdi.ch">www.gdi.ch</a>
23. - 25. 02.2021	EuroCIS, Düsseldorf	<a href="http://www.eurocis.com">www.eurocis.com</a>
04. - 07. 05.2021	interzum, Köln	<a href="http://www.interzum.de">www.interzum.de</a>